

# Gabarito

Exame de Certificação  
Capacitação e Certificação de Ouvidores  
Instituições Financeiras  
São Paulo, 25 de março de 2009.

Questões	Alternativas			
Questão nº 1	A	B	C	D
Questão nº 2	A	B	C	D
Questão nº 3	A	B	C	D
Questão nº 4	A	B	C	D
Questão nº 5	A	B	C	D
Questão nº 6	A	B	C	D
Questão nº 7	A	B	C	D
Questão nº 8	A	B	C	D
Questão nº 9	A	B	C	D
Questão nº 10	A	B	C	D